



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Prénom	
Nom	
Adresse postale	
Code postal - Ville	
Nom - Adresse postale du point de retrait du colis	
Nom - Adresse postale de l'entreprise	
Code postal - Ville de l'entreprise	
Nombre d'article(s) retourné(s)	
Nom du/des article(s) retourné(s)	
Date de l'achat - Numéro de commande	
Montant totale de la commande	

Rappel concernant l'exercice du droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de quatorze jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation. Passez ce délai, votre retour ne sera pas accepté.

Tous les articles ne doivent ni être utilisés, ni endommagés et dans le même état où vous les avez reçus, dans leurs emballages d'origine. Dans le cas contraire, aucun remboursement ne pourra être effectué.

Pour rappel, dans le cadre de la gestion des retours, un enregistrement vidéo est effectué à chaque ouverture de colis retour. Ces enregistrements sont exclusivement utilisés à des fins internes, notamment pour évaluer l'état des produits retournés et prévenir toute tentative de fraude ou de mauvaise utilisation de la politique de retour.

Ces enregistrements ne sont en aucun cas partagés avec des tiers, sauf si cela est requis dans le cas d'une procédure légale. En initiant un retour, vous consentez à l'enregistrement vidéo de l'ouverture de votre colis et de l'inspection des produits retournés.

Signature